

Czego możemy się nauczyć od administracji japońskiej?

mgr Tomasz Olejniczak
dr Karol Olejniczak



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CEL PROJEKTU

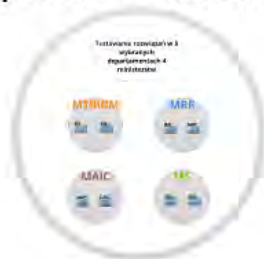
wzmocnić w departamentach
polskich ministerstw
mechanizm organizacyjnego
uczenia się

Informacja o projekcie

Kto uczestniczy w projekcie - badani, badający, komentujący

- Ministerstwa biorące udział w projekcie:
 - Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji
 - Ministerstwo Rozwoju Regionalnego
 - Ministerstwo Środowiska
 - Ministerstwo Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej
- Grupa Sterująca badaniem
 - Dyrektorzy Generalni czterech ministerstw
 - Przedstawiciele Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Ministerstwa Finansów
- Zespół projektowy – pracownicy merytoryczni
 - EUROREG UW: Prof. J.Hryniewicz, B.Ledzion, dr K.Olejniczak (kierownik projektu), A.Płoszaj, J.Rok, P.Śliwowski, dr D.Wojtowicz
 - MSAP UEK: R.Chrabąszcz, dr hab. S.Mazur, M.Możdżeń,
 - ZNA UW: J.Jakubek-Laik, dr D.Sześciło
 - Eksperti zewnętrzni: dr A.Domaradza, dr G.Grela, dr D.Malinowska, T.Olejniczak, Ł.Widła
- Współpracownicy zagraniczni (12 krajów)

4. Jakie rozwiązania można wprowadzić w polskich ministerstwach?

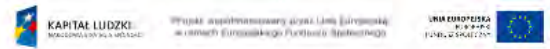


1. Jak działa organizacyjny mechanizm uczenia się?

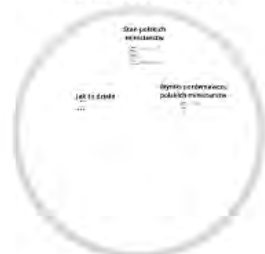


Czego możemy się nauczyć od administracji japońskiej?

mgr Tomasz Olejniczak
dr Karol Olejniczak



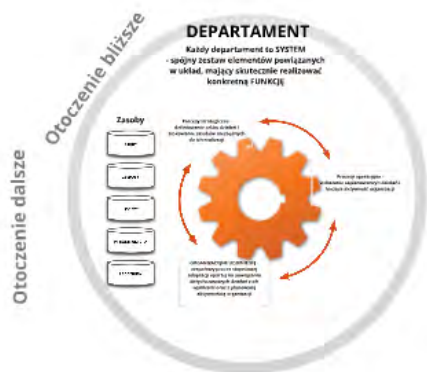
2. Jaka jest sytuacja polskich ministerstw?



3. Jak wspierane są procesy uczenia się instytucji publicznych w innych krajach?



1. Jak działa orgnizacyjny mechanizm uczenia się?



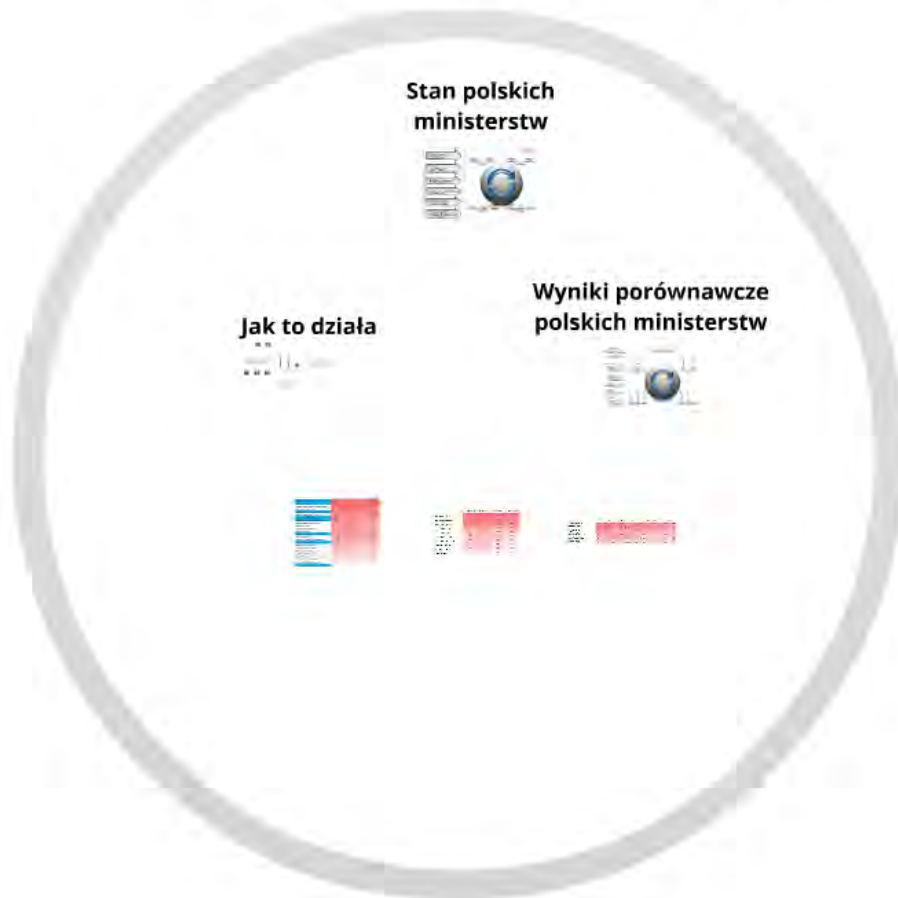
Organizacje uczące się

Model dla administracji publicznej

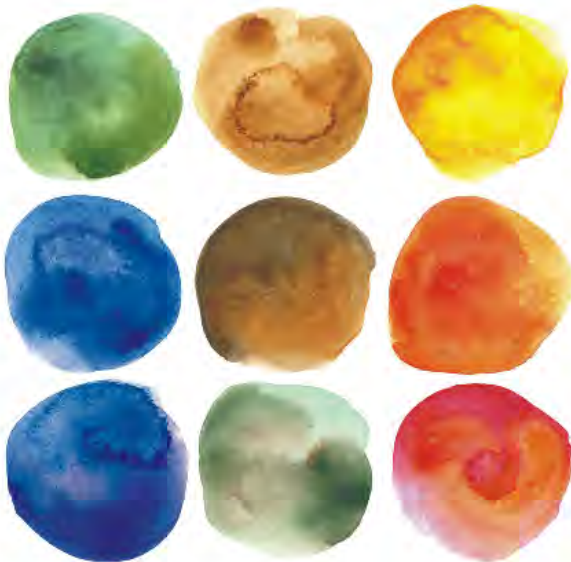
pod redakcją Karola Olejniczaka



2. Jaka jest sytuacja polskich ministerstw?



3. Jak wspierane są procesy uczenia się instytucji publicznych w innych krajach?



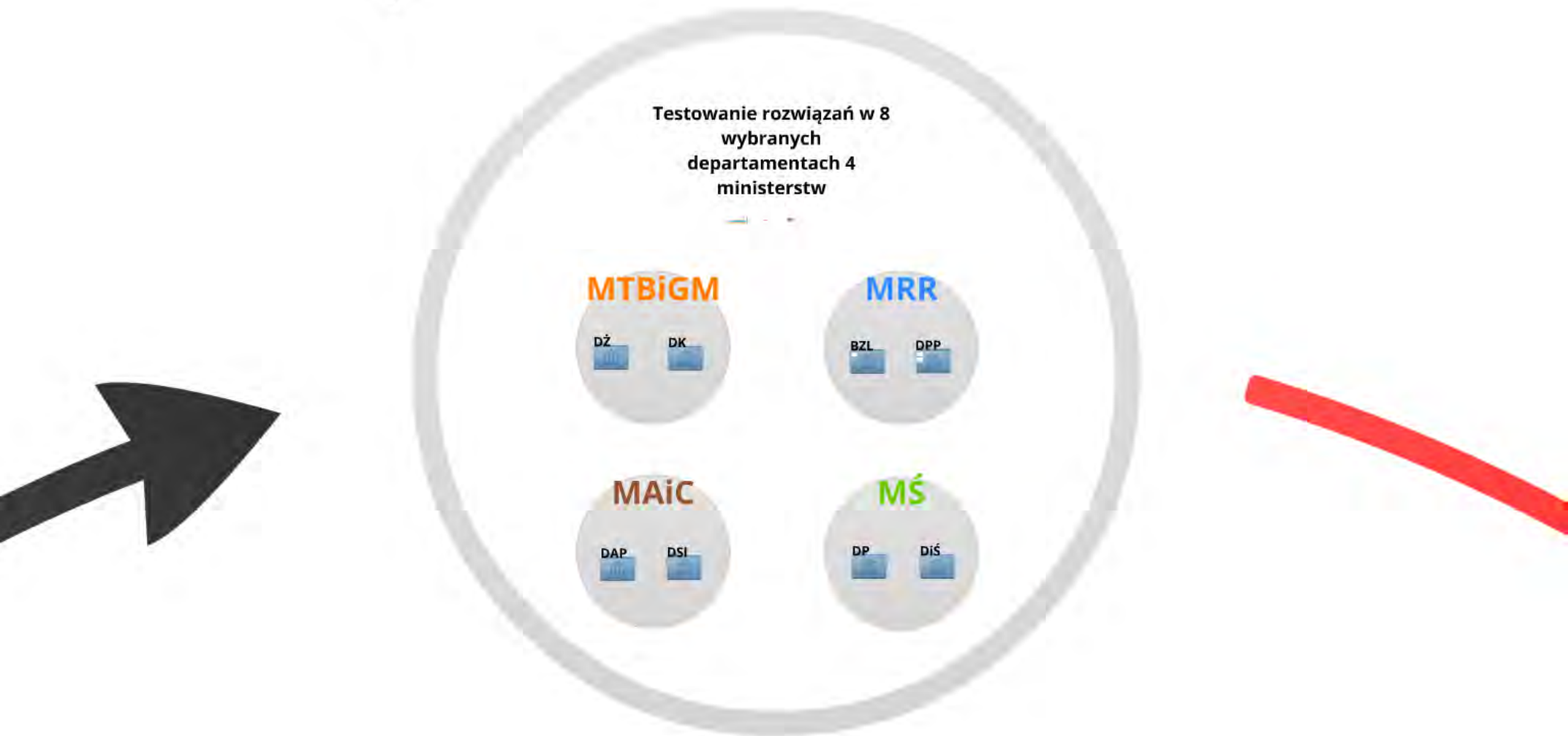
Zarządzanie wiedzą w organizacjach publicznych

Doświadczenia międzynarodowe

pod redakcją Stanisława Mazura i Adama Płoszaja



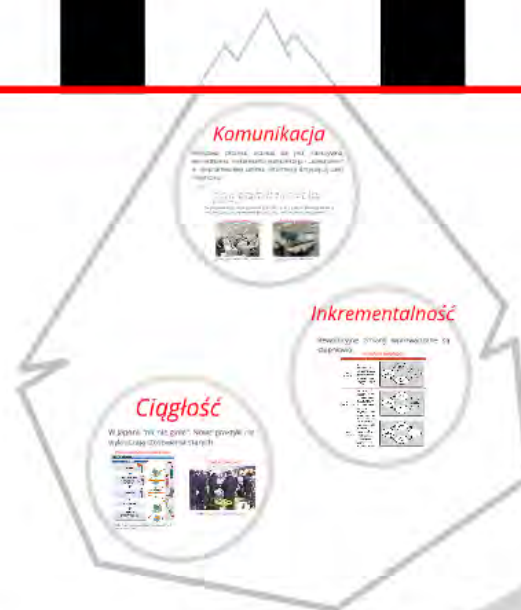
4. Jakie rozwiązania można wprowadzić w polskich ministerstwach?



Doświadczenia

Japonii

11



Komunikacja

Podstawą procesu uczenia się jest Intensywna, wielostronna, nieformalna komunikacja i „zanurzenie” w nieprzerwanym potoku informacji dotyczącej całej organizacji!

品質向上には、知識の共有が不可欠である。品質向上の推進には、知識の共有が不可欠である。

「品質向上は、知識の共有が不可欠である。品質向上の推進には、知識の共有が不可欠である。」

品質向上は、知識の共有が不可欠である。品質向上の推進には、知識の共有が不可欠である。

Praktyka obcowania



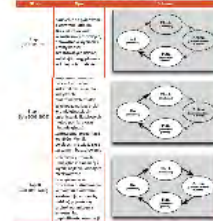
Praktyka ewolucyjna



Inkrementalność

Rewolucyjne zmiany wprowadzane są stopniowo.

Praktyka ewolucyjna



Ciągłość

W Japonii "nic nie ginie". Nowe praktyki nie wykluczają stosowania starych.

Praktyka komunikacji publicznej



品質向上には、知識の共有が不可欠である。品質向上の推進には、知識の共有が不可欠である。

Praktyka ewolucyjna



品質向上には、知識の共有が不可欠である。品質向上の推進には、知識の共有が不可欠である。

Komunikacja

Podstawą procesu uczenia się jest Intensywna, wielostronna, nieformalna komunikacja i „zanurzenie” w nieprzerwanym potoku informacji dotyczącej całej organizacji

自分のセクションだけではなく他のところでも、どういうことはどうなっているのかということはいつも関心もっているということなんですよ。それは日本の力なんですよ。

"To, że pracownicy interesują się nie tylko tym, co dzieje się w ich sekcji, ale także tym, jak mają się sprawy w innych działach, to jest właśnie silna strona Japonii."

Praktyka obeya



Źródło: <https://www2.cbr.mlit.go.jp/kisajyo/taikenkan/news/event12.html>
(dostęp: 06.09.2013)

Praktyka benkyo-kai



Źródło: <http://www.soumu.go.jp/english/ms/index.html>
(dostęp: 28.03.2013)

Inkrementalność

Rewolucyjne zmiany wprowadzane są stopniowo.

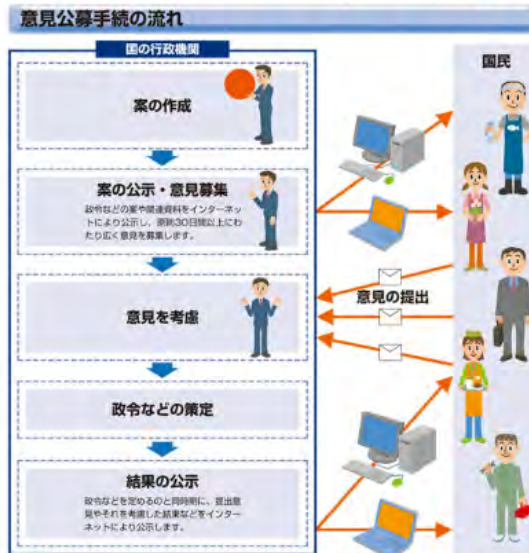
Praktyka ewaluacji

Okres	Opis	Schemat
Etap I (do 2001 roku)	Skupienie na planowaniu i wdrażaniu działań. Brak jakichkolwiek wskaźników ilościowych, sprawdzania wyników i efektywności realizowanych działań, refleksji i uwzględnienia w kolejnych działaniach.	
Etap II (lata 2001-2005)	stopniowy i zmienny proces tworzenia wskaźników i miar dla wszystkich realizowanych działań. Wychodzą na jaw braki w umiejętnościach, ograniczenia ilościowych metod pomiaru oraz nieumiejętność syntetycznej prezentacji wyników. Wyniki ewaluacji nie wiążą się z systemem budżetowania	
Etap III (od 2006 roku)	Pracownicy utrwaliли umiejętność ewaluacji i wyniki najlepiej oddające rzeczywistość powiązywane są z procesem budżetowania. W związku z kosztami ewaluacji (czas, zasoby ludzkie) pojawia się projekt ograniczenia zakresu i lub częstotliwości ewaluacji	

Ciągłość

W Japonii "nic nie ginie". Nowe praktyki nie wykluczają stosowania starych.

Praktyka komentarza publicznego



Źródło: http://www.e-gov.go.jp/help/about_pb.html
[dostęp: 06.09.2013]

Praktyka gemba visit

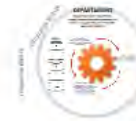


Źródło: Broszura informacyjna MLIT, str. 22

4. Jakie rozwiązania można wprowadzić w polskich ministerstwach?



1. Jak działa organizacyjny mechanizm uczenia się?



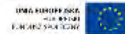
Organizacje uczące się
Model dla administracji publicznej
Założona przez Karola Olejniczaka

Czego możemy się nauczyć od administracji japońskiej?

mgr Tomasz Olejniczak
dr Karol Olejniczak



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



2. Jaka jest sytuacja polskich ministerstw?



3. Jak wspierane są procesy uczenia się instytucji publicznych w innych krajach?



"Nie ma skrótów do miejsc naprawdę wartych odwiedzenia."
Beverly Sills



Zarządzanie wiedzą w organizacjach publicznych
Dobry praktyczny przewodnik

Wydawnictwo Uniwersytetu Warszawskiego

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



www.mus.edu.pl



<http://www.facebook.com/MinisterstwaUczaceSieMus>

ul. Konopczyńskiego 5/7 m. 54, 00-335 Warszawa
tel. 22-407 58 50, tel. kom. 780 576 906 fax 22-407 59 50
www.mus.edu.pl, e-mail biuro@mus.edu.pl

partnerzy projektu:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

